

Директору ООО «ОкнаСтрой»
Кузив В.Я.

от _____

паспорт серии _____, номер _____
выдан _____

Адрес: _____

Телефон _____

З А Я В Л Е Н И Е

**на возврат товара ненадлежащего качества, на который установлен гарантийный срок
(в порядке ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»)**

«__» _____ 20__ г. в магазине ООО «ОкнаСтрой» по адресу: г.Тюмень, ул.Зимняя, д. 79, 1 этаж был приобретен Товар

(укажите наименование Товара, количество)

Договор № _____ от «__» _____ 20__ г.
Гарантийный срок на Товар составляет 12 месяцев и истекает «__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г. в Товаре обнаружены следующие заводские дефекты:

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу:

(далее выберите нужный пункт)

- устранить возникшие недостатки товара / осуществить замену бракованного товара на аналогичный товар надлежащего качества;
- вернуть мне сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)
переводом на банковские реквизиты:

(подчеркните нужное и укажите реквизиты для перечисления)

К заявлению прилагаю:

- Товарную накладную от «__» _____ 20__ г. № _____;
- Качественные фотографии дефектов
- Чек об оплате
- Копию паспорта

«__» _____ 20__ г. _____/_____

¹ На момент составления данного заявления я уведомлен о том, что стоимость доставки Товара Продавцом не будет мне возвращена.

²Против проведения проверки качества Товара не возражаю.